



**Meg@SSISTANCE**

*Votre solution de sécurité pour l'Amérique du Nord*



## **UNE EXPERTISE RECONNUE EN AMERIQUE DU NORD**



### **100% DE SUCCES DEPUIS PLUS DE 25 ANS**

100% de nos missions d'assistance ont été accomplies avec succès depuis plus de 25 ans grâce à l'expérience et à l'efficacité des professionnels avec qui nous travaillons.

Mega Assistance demande à chacun des membres de son réseau de prestataires de rendre le meilleur service possible 24h/24, chaque jour de l'année.

Au fil des ans, Mega Assistance a acquis une réputation de fiabilité qui a permis d'atteindre une position d'excellence reconnue par les assurances et les professionnels de la santé.



### **ASSISTANCE EN AMERIQUE DU NORD ET DANS LE MONDE ENTIER**

Nous mobilisons nos ressources et fournissons nos services d'assistance en **Amérique du Nord et à travers le monde**. Notre réseau est constitué de professionnels renommés que nous contrôlons et évaluons.

Notre carnet d'adresse contient **des milliers de professionnels et d'organisations avec qui nous avons l'habitude de collaborer**: Hôpitaux, cliniques, docteurs, spécialistes, médecins à domicile, banques, compagnies d'ambulance, agences de voyage, agences de réclamation, juristes, etc...



### **UNE COMPAGNIE D'ASSISTANCE MODERNE ET FIABLE**

**Votre bénéficiaire est entre de bonnes mains avec Mega Assistance.**

Les assurés qui reçoivent un service d'assistance de grande qualité sont reconnaissants de l'aide apportée. Ils éprouvent alors **une confiance totale envers leur compagnie d'assurance** et louent sa capacité à leur venir en aide rapidement grâce à Mega Assistance.

Préparée à toutes les éventualités, Mega Assistance a créé **un outil de gestion d'avant-garde qui ne nécessite plus l'utilisation de documents papiers**. Toutes les communications liées au cas d'assistance sont informatisées et nos outils de travail sont disponibles à tout moment, partout dans le monde.



**Une question? Appelez-nous! 1 604 669 7582**



## **DES SERVICES DE QUALITE PERSONNALISES**



### **DES SOLUTIONS ADAPTEES D'ASSITANCE MEDICALE**

Qu'il s'agisse d'une urgence ou d'un rendez-vous médical planifié, nous apportons des solutions telles que:

- ◆ PRISE EN CHARGE MEDICALE ET INFORMATION DE LA SITUATION EN TEMPS REEL
- ◆ RECHERCHE DE LITS D'HOPITAUX/ TRANSPORT MEDICAL/ RAPATRIEMENT
- ◆ ESCORTE MEDICALE
- ◆ GESTION DES SOINS
- ◆ RAPPORT MEDICAL
- ◆ PAS D'AVANCE DE FRAIS POUR LE BENEFICIAIRE
- ◆ GARANTIE DE PAIEMENT POUR LES PRESTATAIRES
- ◆ REGLEMENT DES FACTURES EN DEVISE LOCALE

Nous supervisons tous les aspects des services médicaux fournis par les professionnels de la santé, ce qui permet l'obtention d'informations médicales précises.



### **UNE ASSISTANCE PENDANT LES VOYAGES**

Vos bénéficiaires ont recours aux services de Mega Assistance quand l'imprévu se produit. Ils peuvent se sentir perdus ou même effrayés en pareille situation. Avec Mega Assistance, ils trouveront une assistance personnalisée, efficace et chaleureuse.

Grâce à notre centre d'appels disponible à chaque instant, vos assurés retrouvent rapidement leur zone de confort, où qu'ils se trouvent. Mega Assistance fournit des services tels que:

- ◆ DES SERVICES MEDICAUX
- ◆ AVANCE DE LIQUIDITE/ LOGEMENT
- ◆ SERVICES DE RAPATRIEMENT
- ◆ REFERENCES LEGALES
- ◆ SERVICES DE TRANSPORT AVEC CHAUFFEUR



Besoin de details? [www.megassistance.com](http://www.megassistance.com)



# REDUISEZ VOS DEPENSES



## **CONTRÔLE DES COÛTS: UN DEPARTEMENT INTERNALISE**

Notre département des négociations examine les factures une par une grâce à un contrôle des coûts rigoureux.

### **Un réseau de prestataires affiliés**

Grâce à son réseau de prestataires affiliés, Mega Assistance offre un accès médical universel à des tarifs préférentiels.

### **Négociation**

Grâce à son expertise, notre département de négociation est en mesure d'exercer un contrôle des coûts rigoureux qui permet d'économiser des sommes considérables sur les factures médicales.



## **AUDITS, ESTIMATIONS ET DETECTION DES FRAUDES**

### **Revue d'examen**

Mega Assistance s'assure que l'hospitalisation ne se produit seulement qu'en cas de nécessité médicale et à un tarif préférentiel. Après qu'un bénéficiaire soit admis, Mega Assistance entreprend quotidiennement des procédures de gestion des soins.

### **Audits des factures médicales**

Mega Assistance s'assure que le montant des factures reflète correctement les services fournis, en conformité avec les honoraires d'usage.

### **Une évaluation médicale indépendante**

L'équipe de Mega Assistance conduit une évaluation médicale indépendante après les faits.

### **Détection des fraudes**

Grâce au contrôle rigoureux de ses prestataires de services, Mega Assistance empêche les abus et les fraudes dans les pratiques médicales.



**Ecrivez-nous! [info@megassistance.com](mailto:info@megassistance.com)**





## IMPOSSIBLE DE TROUVER UN LIT? PAS POUR MEGA!

Que pouvez-vous faire quand votre patient, prêt à être transféré d'un lit d'hôpital à un autre, ne peut finalement pas retourner au Canada parce qu'aucun établissement n'est en mesure de l'accepter rapidement?

Il devient de plus en plus difficile de trouver des lits disponibles dans les hôpitaux canadiens pour les canadiens qui ont été admis dans un établissement étranger à la suite d'une urgence médicale. L'unité de recherche de lits de Mega a une solution avérée pour chaque cas. Mega Assistance comprend que:

- Trouver un lit rapidement pour un canadien sur le retour apportera du réconfort à ses proches.
- Trouver un lit rapidement garantira un rapatriement rapide et un accès aux meilleurs services médicaux du Canada.
- Trouver un lit rapidement peut permettre de sauver une vie quand votre bénéficiaire se trouve dans une région aux standards médicaux moins avancés.
- Trouver un lit fera économiser des montants considérables sur la facture du bénéficiaire.

Mega Assistance fait valoir sa réputation d'excellence et ses compétences pour ouvrir les portes des hôpitaux canadiens. Notre expérience dans le domaine de la recherche de lits n'a pas d'équivalent, ce qui est reconnu quotidiennement par nos mandants.



## COMMENT PROCEDONS-NOUS?

Au Canada, Mega Assistance identifie les hôpitaux suivant les directives de l'Acte de Santé du Canada et en accord avec l'Acte de santé de chaque province.

L'expertise de Mega Assistance inclut la familiarisation avec le protocole d'admission. Mega Assistance gère le flux d'informations médicales et s'occupe des dispositions d'admission avec le personnel hospitalier et les médecins acceptants. Mega Assistance coopère avec l'équipe en charge du transport médical et l'organisation provinciale responsable du transfert des patients et de leur admission, quand ces services existent.

Si vous avez besoin d'un lit d'hôpital dès que possible au Canada: Appelez Mega!

**Responsable**

**Proactif**

**Efficace**

**Flexible**

**Sécurisé**

**Fiable**



**Puissant**

**Dévoué**



**MEGA ASSISTANCE SERVICES INC**

Tel: 1 604 669 7582

Fax: 1 604 682 1790

[info@megassistance.com](mailto:info@megassistance.com)

**CANADA**

Vancouver Head Office

Mega Assistance Services Inc Suite 200 - 100 Park Royal South

West Vancouver, British Columbia V7T 1A2

**USA**

Mega Assistance Services (America ) LLC 10685 B-Hazelhurst Drive, Suite 9365

Houston, Texas 77043